

Mustertext für Ergebnisbesprechung

„Ihr Wert liegt aktuell bei 65 ng/ml – das ist ein sehr guter Bereich. Er zeigt, dass Ihr Vitamin-D-Haushalt stabil ist. Wir empfehlen, den Wert halbjährlich zu kontrollieren, um saisonale Schwankungen auszugleichen. Möchten Sie, dass wir gemeinsam Ihren nächsten Messzeitpunkt vormerken?“

oder bei Mangel:

„Ihr Wert liegt bei 18 ng/ml – das ist unter dem Idealbereich. Das ist kein Grund zur Sorge, aber ein Hinweis darauf, dass Sie möglicherweise zu wenig Sonne oder Vitamin D über die Ernährung aufnehmen.“

Action Items für Mitarbeiter

- ♦ Hygienevorschriften immer einhalten
- ♦ Ruhe und Konzentration bei der Testdurchführung
- ♦ Kunde aktiv einbinden
- ♦ Kein medizinisches Urteil abgeben
- ♦ Ergebnisse dokumentieren, aber keine Diagnosen
- ♦ Geräte regelmäßig prüfen
- ♦ Rückfragen an das ZELL38-Team richten

Interne Kommunikationsrichtlinie

Kommunikation im Kundenkontakt erfolgt stets positiv, informativ und sachlich. Die Testung soll Vertrauen schaffen – nicht Angst oder Unsicherheit.

Beispielhafte Formulierungen:

- ♦ *„Wir zeigen Ihnen Ihren aktuellen Status – keine Sorge, das ist kein Arztbesuch.“*
- ♦ *„Das ist ein kurzer, validierter Gesundheitstest, der Ihnen hilft, besser zu verstehen, wie Ihr Körper versorgt ist.“*
- ♦ *„Ihr Ergebnis ist ein Hinweis, kein Urteil – und Sie können selbst aktiv etwas dafür tun.“*